

Termék-visszaküldési lap

Kérjük, hogy a folyamat meggyorsítása érdekében szíveskedjék adatlapunkat HIÁNYTALANUL kitöltve megküldeni!

Rendelészám:	
Vásárló neve:	
Vásárló címe:	
Vásárló telefonszáma:	
Vásárló e-mail címe:	
Termékátvétel időpontja:	
Termék megnevezése, cikkszáma:	

A visszaküldés oka:

- meghibásodás – a hiba leírása:

- elállás (ha a vásárló fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20 § értelmében a Szerelvényáruházban vásárolt termékek tekintetében.)
 - nem a rendelt termék került kiszállításra
 - egyéb ok (kérjük, írja le röviden!):
.....
.....
.....

- lemondás

Kérjük, válasszon az alábbi lehetőségek közül:

- típusazonos csere (ugyanolyan terméket kérek, mint amit eredetileg rendeltem)
- nem típusazonos csere (más terméket szeretnék) Munkatársunk felveszi Önnel a kapcsolatot a termék beérkezését követően.
- vételár visszafizetése:
 - bankszámlaszám: □□□□□□□□-□□□□□□□□-□□□□□□□□

Kérjük, hogy a számlát, a termék összes tartozékát és a termék eredeti csomagolását minden esetben mellékelje!

Egyebekben a www.szerelvenyaruhaz.hu weboldalról letölthető általános szerződési feltételek (ÁSZF) az irányadóak.